

Last Updated: February 28, 2023

Cookie Statement

Types of cookies and similar technologies

Cookies

Cookies are small pieces of text sent as files to your computer or mobile device when you visit most websites. Cookies may be delivered by us (first party cookies) or delivered by a third-party partner (third-party cookies). Cookies are either session cookies or persistent cookies. Session cookies enable sites to recognize and link the actions of a user during a browsing session and expire at the end of each session. Persistent cookies help us recognize you as an existing user and these cookies are stored on your system or device until they expire, although you can delete them before the expiration date.

Other similar technologies

- **Web beacons, gifs, and clear gifs** are tiny graphics, each with a unique identifier that are embedded invisibly on sites and in emails. Web beacons allow us to know if a certain page was visited or if ad banners on our sites and other sites are effective. We also use web beacons in our HTML-based emails to let us know whether our emails have been opened by recipients, which helps us to gauge the effectiveness of certain communications, promotions, and marketing campaigns.
- **Pixels** are small objects embedded into a web page that are not visible to the user. We use pixels to deliver cookies to your computer, facilitate the log-in process, monitor the activity on our sites, and deliver online advertising.
- **Tags** are small pieces of HTML code that tell your browser to request certain content generated by an ad server. We use tags to show you relevant advertising and promotions.
- **Scripts** are pieces of JavaScript code that launch automatically when certain webpages load, to determine whether users view associated advertisements.
- **Local Storage Objects**, such as HTML 5, are used to store content and preferences. Third-parties with whom we partner to provide certain features on our site to display advertising based upon your web browsing activity use Local Storage Objects to collect and store information.

All of the technologies described above will be collectively referred to in this Cookie Statement as “cookies”.

CruiseDesk®'s use of cookies

On this site, we may use cookies for a number of reasons, including to:

- Help us improve your experience when visiting our sites
- Fulfill transactions and ensure our sites perform as intended
- Remember your preferences, such as language, region, or currency

- Provide you with relevant advertising and analyze performance of the ads
- Enable you to return to previous searches or other information
- Identify errors on our sites
- Help with data protection and potentially detect and investigate malicious or fraudulent activity
- Help us understand traffic to our site, including time and date of the visit, time and date of the last visit, and other information
- Analyze how well our sites are performing

Types of information collected by cookies

The types of information that we collect through cookies may include:

- IP address
- Device ID
- Viewed pages
- Browser type
- Browsing information
- Operating system
- Internet Service Provider
- Whether you have responded to, or interacted with, an advertisement
- Referring or referred links or URLs
- Features used and activities engaged in on our sites. See the Categories of Personal Information We Collect section in our [Privacy Statement](#) for more information on what types of information are collected automatically.

Types and functions of cookies

Essential Cookies

Certain cookies are required or “essential” for our site to function as intended. Essential cookies are necessary for you to navigate our site and use certain features like logging in to your account and managing our services. These cookies are also used to remember security settings that allow access to particular content. Lastly, we use essential cookies to collect information on which web pages visitors go to most, so we can improve our online services. You are not able to opt out of essential cookies.

Other Types of Cookies

We may also use other types of cookies to make our site engaging and useful to you:

- **Functional Cookies.** We want to make sure when you visit our site, your preferences (such as your preferred language), settings, and previous searches are remembered. Functional cookies enhance your experience on this site.

- **Performance Cookies.** We use performance cookies to:
 - Understand this site's performance and how it is used, including the number of visitors, how long you stay on the site, and which parts of the site you visit. We can see details about how visitors interacted with the site, like the number of clicks visitors made on a given page, their mouse movements and scrolling activity, the search words visitors used, and the text visitors enter into various fields
 - Test different designs and features for this site
 - Monitor how our visitors reach this site
 - Determine effectiveness of our advertising
 - Improve our services, including your experience on this site

For analytics, our third-party service providers may use cookies to perform their services and may combine the information that they collect about you on our site with other information that they have collected. For example, we use Google analytics cookies to monitor the performance of our site. Our ability to use and share information collected by Google Analytics about your visit to our site is restricted by the Google Analytics Terms of Use and the Google Privacy Policy. This Cookie Statement does not cover such third-parties' use of your information.

Some analytics cookies can perform tasks essential and/or functional to online services like enabling site improvements and testing changes on a site.

- **Targeting Cookies.** CruiseDesk® and our third-party advertising partners may use advertising cookies to show you advertisements both on and off our site that are based on your interests. We may allow third-parties to collect information about your online activities through cookies to perform their services and may combine the information that they collect about you on our site with other information that they have collected. These third-parties include business partners who collect information when you view or interact with one of (1) their advertisements on our site or (2) our advertising or booking information on their sites and advertising networks, which collect information about your interests when you view or interact with one of the advertisements or tracking mechanisms they place on many different sites on the Internet. Our partners may make assumptions about your interests, characteristics, or preferences and add you to groups based on those assumptions in order to show you tailored advertisements. CruiseDesk® does not have access to the cookies these third-parties may use to collect information about your interests, and the information practices of these third-parties are not covered by this Cookie Statement or our [Privacy Statement](#). Some of these companies are members of the Network Advertising Initiative, which offers a single location to opt out of ad targeting from member companies. To learn more, please click [here](#) and [here](#).

Your information choices

You can choose not to receive tailored online advertising on this site and other sites and learn more about opting out of having your information used for tailored advertising purposes by accessing one of the following resources:

- For EEA, Switzerland, and UK: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- For Canada: <http://youradchoices.ca/choices/>
- For U.S. and rest of world:
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <http://optout.networkadvertising.org/>

Note that if you choose not to receive tailored ads, you will still see online advertisements, but they will be general and less relevant to you.

How can you manage your cookies?

You can set or amend your web browser controls to accept or refuse cookies whenever you like, but please remember if you do choose to reject cookies, your access to some of the functionality and areas of our site may be restricted.

You can change your setting at any time by managing your [cookie preferences](#).

Do-Not-Track Signals and Similar Mechanisms.

Some web browsers may transmit "do-not-track" signals to sites with which the browser communicates. Because of differences in how web browsers incorporate and activate this feature, it is not always clear whether users intend for these signals to be transmitted, or whether users are even aware of them. Participants in the leading Internet standards-setting organization that is addressing this issue are in the process of determining what, if anything, sites should do when they receive such signals. We currently do not take action in response to these signals. If and when a final standard is established and accepted, we will reassess our sites' responses to these signals and make appropriate updates to this Cookie Statement.

Contact Us

If you have any questions or concerns about our use of your personal information, please contact us via the Contact Us section of our Privacy Statement [here](#).

Updates to Cookie Statement

We may update this Cookie Statement in response to changing laws or technical or business developments. You can see when this Cookie Statement was last updated by checking the "last updated" date displayed at the top of this Statement.

Dernière mise à jour : 28 février 2023

Énoncé sur les témoins

Types de témoins et technologies similaires

Témoins

Les témoins sont des fragments de texte envoyés sous forme de fichiers à votre ordinateur ou à votre appareil mobile lorsque vous visitez la plupart des sites Web. Ils peuvent être envoyés par nous (témoins internes) ou par un partenaire tiers (témoins tiers). Les témoins sont soit des témoins temporaires, soit des témoins persistants. Les témoins temporaires permettent aux sites de reconnaître et de lier les actions d'un utilisateur pendant une session de navigation et expirent à la fin de chaque session. Les témoins permanents nous aident à vous reconnaître en tant qu'utilisateur existant. Ils sont stockés sur votre système ou votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent, mais vous pouvez les supprimer avant la date d'expiration.

Autres technologies similaires

- **Les pixels espions, les GIF et les GIF invisibles** sont de minuscules images à identifiant unique qui sont intégrées de manière invisible sur les sites et dans les courriels. Les pixels espions nous permettent de savoir quelles pages ont été visitées ou si les bannières publicitaires sur nos sites et sur d'autres sites sont efficaces. Nous utilisons également des pixels espions dans nos courriels de type HTML pour savoir s'ils ont été ouverts par les destinataires, ce qui nous aide à évaluer l'efficacité de certaines communications, promotions et campagnes de marketing.
- **Les pixels** sont de petits objets intégrés dans une page Web qui ne sont pas visibles par l'utilisateur. Nous utilisons des pixels pour envoyer des témoins à votre ordinateur, faciliter le processus de connexion, surveiller l'activité sur nos sites et diffuser des publicités en ligne.
- **Les marqueurs** sont des fragments de code HTML qui indiquent à votre navigateur de demander un certain contenu généré par un serveur publicitaire. Nous utilisons des marqueurs pour vous présenter des publicités et des promotions pertinentes.
- **Les scripts** sont des parties de code JavaScript lancées automatiquement lors du chargement de certaines pages Web afin de déterminer si les utilisateurs consultent les publicités connexes.
- **Les objets de stockage local**, comme HTML 5, sont utilisés pour stocker du contenu et des préférences. Les tiers avec lesquels nous nous associons pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site afin d'afficher des publicités en fonction de vos activités de navigation sur le Web utilisent des objets de stockage local pour recueillir et stocker des renseignements.

Toutes les technologies décrites ci-dessus seront collectivement désignées comme des « témoins » dans le présent Énoncé sur les témoins.

Utilisation des témoins par CruiseDesk®

Sur ce site Web, nous pouvons utiliser les témoins pour plusieurs raisons, y compris pour :

- nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez nos sites;
- effectuer des transactions et nous assurer que nos sites fonctionnent comme prévu;
- nous souvenir de vos préférences, comme la langue, la région ou la devise;
- vous fournir des publicités pertinentes et analyser la performance des publicités;
- vous permettre de revenir aux recherches précédentes ou à d'autres renseignements;
- repérer les erreurs sur nos sites;
- aider à protéger les données et possiblement détecter et examiner les activités malveillantes ou frauduleuses;
- nous aider à comprendre le trafic sur notre site, y compris l'heure et la date de la visite ainsi que de la dernière visite, et d'autres renseignements;
- analyser le rendement de nos sites.

Types de renseignements recueillis par les témoins

Les types de renseignements que nous recueillons grâce aux témoins peuvent comprendre, par exemple :

- l'adresse IP;
- l'identifiant de l'appareil;
- les pages consultées;
- le type de navigateur;
- les renseignements sur la navigation;
- le système d'exploitation;
- le fournisseur de service Internet;
- si vous avez répondu à une publicité ou interagi avec celle-ci;
- les liens ou URL de renvoi ou de référence;
- les caractéristiques utilisées et les activités exercées sur nos sites. Consultez les catégories de la section Renseignements personnels que nous recueillons dans notre [Énoncé de confidentialité](#) pour obtenir plus d'information sur les types de renseignements qui sont recueillis automatiquement.

Types de témoins et fonctions

Témoins essentiels

Certains témoins sont requis ou « essentiels » pour que nos sites fonctionnent comme prévu. Les témoins essentiels sont nécessaires pour que vous puissiez naviguer sur notre site et utiliser certaines fonctionnalités, comme la connexion à votre compte et la

gestion de nos services. Ces témoins sont également utilisés pour mémoriser les paramètres de sécurité permettant d'accéder à un contenu particulier. Enfin, nous utilisons des témoins essentiels pour recueillir des renseignements sur les pages Web que les visiteurs consultent le plus souvent afin d'améliorer nos services en ligne. Vous ne pouvez pas désactiver les témoins essentiels.

Autres types de témoins

Nous pouvons également utiliser d'autres types de témoins afin de rendre notre site attrayant et utile pour vous :

- **Témoins de fonctionnalité.** Nous souhaitons nous assurer que lorsque vous visitez notre site, vos préférences (comme votre langue), vos paramètres et vos recherches précédentes sont mémorisés. Les témoins de fonctionnalité améliorent votre expérience sur ce site.

- **Témoins de performance.** Nous utilisons des témoins de performance pour :
 - comprendre la performance du site et son utilisation, y compris le nombre de visiteurs, la durée de leur visite sur le site et les parties du site qu'ils consultent. Nous pouvons obtenir des détails sur les interactions des visiteurs avec le site, comme le nombre de clics qu'ils effectuent dans une page donnée, les mouvements et les activités de défilement de leur souris, les mots qu'ils utilisent dans leurs recherches et le texte qu'ils saisissent dans différents champs;
 - tester des conceptions et des fonctionnalités différentes pour ce site;
 - surveiller la façon dont nos visiteurs accèdent à ce site;
 - déterminer l'efficacité de nos publicités;
 - améliorer nos services, y compris votre expérience sur ce site.

À des fins d'analyse, nos fournisseurs de services tiers peuvent utiliser des témoins pour offrir leurs services, et ils peuvent combiner les renseignements qu'ils recueillent à propos de vous sur notre site avec d'autres renseignements qu'ils ont recueillis. Par exemple, nous utilisons les témoins de Google Analytics pour surveiller la performance de notre site. Notre capacité à utiliser et à partager les renseignements recueillis par Google Analytics à propos de votre visite sur notre site est limitée par les conditions d'utilisation de Google Analytics et la politique de confidentialité de Google. Le présent Énoncé sur les témoins ne couvre pas une telle utilisation de vos renseignements par des tiers.

Certains témoins d'analyse peuvent effectuer des tâches essentielles ou fonctionnelles pour les services en ligne, comme mettre en œuvre des améliorations du site et tester des changements sur un site.

- **Témoins de ciblage.** CruiseDesk® et nos partenaires publicitaires tiers peuvent utiliser des témoins publicitaires pour vous présenter des publicités sur notre site et hors de celui-ci, en fonction de vos centres d'intérêt. Nous pouvons permettre à des tiers de recueillir des renseignements sur vos activités en ligne à l'aide de

témoins pour offrir leurs services et combiner les renseignements qu'ils recueillent à propos de vous sur notre site avec d'autres renseignements qu'ils ont recueillis. Ces tiers comprennent les partenaires commerciaux qui recueillent des renseignements lorsque vous consultez les éléments suivants ou que vous interagissez avec ceux-ci : (1) l'une de leurs publicités sur notre site ou (2) l'une de nos publicités ou de nos données de réservation sur leurs sites et réseaux publicitaires, qui recueillent des renseignements sur vos centres d'intérêt lorsque vous consultez l'une des publicités ou que vous interagissez avec celle-ci, ou que vous interagissez avec l'un des mécanismes de suivi qu'ils placent sur de nombreux sites différents sur Internet. Nos partenaires peuvent formuler des hypothèses sur vos centres d'intérêt, vos caractéristiques ou vos préférences et vous ajouter à des groupes en fonction de ces hypothèses afin de vous présenter des publicités personnalisées. CruiseDesk® n'a pas accès aux témoins que ces tiers peuvent utiliser pour recueillir des renseignements sur vos centres d'intérêt, et les pratiques de ces tiers en matière de renseignements ne sont pas couvertes par le présent Énoncé sur les témoins ou par notre [Énoncé de confidentialité](#). Certaines de ces sociétés sont membres de la Network Advertising Initiative, qui offre un emplacement unique pour désactiver les publicités ciblées des sociétés membres. Pour en savoir plus, veuillez cliquer [ici](#) et [ici](#).

Vos choix en matière de renseignements

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicités en ligne personnalisées sur ce site et sur d'autres sites et en apprendre davantage sur la possibilité de désactiver l'utilisation de vos renseignements à des fins de publicités personnalisées en consultant l'une des ressources suivantes :

- Pour l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni : <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Pour le Canada : <https://youradchoices.ca/fr/outils>
- Pour les États-Unis et le reste du monde :
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <http://optout.networkadvertising.org/>

Veillez noter que si vous choisissez de ne pas recevoir de publicités personnalisées, des publicités en ligne continueront de s'afficher, mais elles seront générales et moins pertinentes pour vous.

Comment pouvez-vous gérer vos témoins?

Vous pouvez configurer ou modifier votre navigateur Web pour activer ou désactiver les témoins quand vous le souhaitez. Cependant, veuillez noter que si vous désactivez les témoins, votre accès à certaines fonctionnalités et parties de notre site pourrait être limité.

Vous pouvez modifier vos paramètres en tout temps en définissant vos [préférences quant aux témoins](#).

Signaux « ne pas suivre » et autres dispositifs similaires

Certains navigateurs Web peuvent transmettre des signaux « ne pas suivre » aux sites Web avec lesquels ils communiquent. Comme les différents navigateurs Web intègrent et utilisent cette fonctionnalité de différentes façons, il est difficile de déterminer si l'utilisateur transmet délibérément ces signaux, ou même s'il en a connaissance. L'organisation qui établit les principales normes relatives à Internet et qui vise à régler ce problème est en train de déterminer les actions que devraient effectuer les sites Web lorsqu'ils reçoivent de tels signaux. Actuellement, nous ne prenons aucune mesure à l'égard de ces signaux. Nous réévaluerons les réponses de nos sites à ces signaux et effectuerons les mises à jour appropriées au présent Énoncé sur les témoins lorsqu'une norme définitive sera établie et acceptée.

Communiquer avec nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations relativement à l'utilisation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous au moyen de la section Communiquez avec nous de notre Énoncé de confidentialité [ici](#).

Mises à jour de l'Énoncé sur les témoins

Nous pouvons mettre à jour le présent Énoncé sur les témoins en fonction de l'évolution de la législation ou des développements techniques ou commerciaux. Vous pouvez savoir à quel moment l'Énoncé sur les témoins a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut du présent Énoncé.